

DiakonieService Zentrum
Oldenburg GmbH**ZertSozial GmbH**Akkreditiertes Zertifizierungs-
und Prüfungsinstitut für QM-
Systeme und Zertifizierung
von Qualitätsfachpersonal

LEHRGANG QUALITÄTSMANAGEMENT-BEAUFTRAGTE/R (QMB)

Ein Exklusiv-Angebot der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH in Kooperation mit der ZertSozial GmbH

Das Thema "QM" gewinnt im Gesundheits- und Sozialwesen zunehmend an Bedeutung. Nahezu alle Einrichtungen sind heutzutage vertraglich verpflichtet, QM-Systeme aufzubauen und deren Wirksamkeit gegenüber ihren Kostenträgern nachzuweisen.

Eine anerkannte Grundlage für den Aufbau und die Pflege eines QM-Systems bietet die QM-Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. mit den einzelnen Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004. Sie stellen den "state of the art" im Qualitätsmanagement dar und bilden den Maßstab für QM-Systemzertifizierungen. Der Nachweis für ein adäquat ausgebildetes QM-Personal wird durch anerkannte Personalzertifikate erbracht.

Hier setzt das Exklusiv-Angebot des Diakonie Service-Zentrums in Kooperation mit der ZertSozial an. Im Rahmen eines 10-tägigen Lehrgangs werden die Teilnehmenden zur/zum "Qualitätsmanagementbeauftragten" ausgebildet.

Der Lehrgang schließt mit einer Prüfung durch die ZertSozial GmbH ab. ZertSozial ist durch den deutschen Akkreditierungsrat (DAKKS) für die Zertifizierung von QM-Systemen und Qualitätsfachpersonal akkreditiert.



Die Lehrgangsinhalte zum Themenblock Qualitätsmanagement beziehen sich im Schwerpunkt auf die Anforderungen der ISO 9001:2008. Die Teilnehmenden entwickeln ein Verständnis für den Umgang mit den Anforderungen der Norm. Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs verfügen die Teilnehmenden über fundierte theoretische Normkenntnisse und können diese in verschiedenen Praxissituationen anwenden.

ZIELGRUPPE/TEILNEHMENDE

Führungs- und Fachkräfte aus Gesundheits- und Sozialorganisationen bzw. Nachwuchskräfte (z.B. Studierende)

DAUER

Der Lehrgang zur/zum QM-Beauftragten umfasst 80 Unterrichtseinheiten und wird als Kompaktprogramm in zwei Wochenblöcken durchgeführt.

TERMIN

23.-27.01.2012 und 13.-17.02.2012

VERANSTALTUNGSORT

Tagungshotel Haus Meerblick,
Bad Zwischenahn

ABSCHLUSSPRÜFUNG

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Bei bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat der ZertSozial GmbH. Dieses Zertifikat ist der Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Qualifikationen, ein im QM international anerkannter Standard.

TEILNAHMEGEBÜHR

1.250,00 € zzgl. MwSt.

(Die Gebühr je Teilnehmer liegt 30%-40% unter den üblichen Marktpreisen)

KOSTEN FÜR PRÜFUNG/ZERTIFIZIERUNG

CA. 225,00 € zzgl. MwSt.

TAGUNGSPAUSCHALE

370,00 Euro für 2 Wochen

(inkl. Kaffeepausen, Mittag- und Abendessen sowie Nutzung des Tagungsraumes u. Multimedia). Sie erhalten über diesen Betrag eine Rechnung direkt vom Hotel.

ÜBERNACHTUNG

55,00 Euro pro Nacht

(Für Unterbringung im Einzelzimmer inkl. Frühstück. Falls gewünscht, bitte auf dem Anmeldeformular vermerken. Sie erhalten über diesen Betrag eine Rechnung direkt vom Hotel)

LEHRGANGSLEITUNG

E. Frerichs

Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH und Zertifizierungsauditor der ZertSozial GmbH

KONTAKTADRESSE

E.Frerichs

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg

Geschäftsbereich QM

Kastanienallee 9-11

26121 Oldenburg

Tel.: 0441/21001-77

www.erich.frerichs@diakonie.de

Im Folgenden sind die prüfungsrelevanten Aspekte aufgeführt:

QM-Grundlagen

- Qualitätsbegriff
- Kundenorientierung
- Prozessorientierter Ansatz
- Qualitätsmanagementsysteme
- Exzellenzmodelle
- Stakeholderansatz

Qualitätsmanagement-Normen

- Normungsinstitute
- Normenreihe EN ISO 9000 ff.
- Anwendungsbereich und Anwendung der Normen

DIN EN ISO 9001:2008

Qualitätsmanagement

- Allgemeine Anforderungen
- Dokumentationsanforderungen

Verantwortung der Leitung

- Verpflichtung der Leitung
- Kundenorientierung
- Qualitätspolitik
- Planung
- Verantwortung, Befugnis und Kommunikation
- Managementbewertung

Management von Ressourcen

- Bereitstellung von Ressourcen
- Personelle Ressourcen
- Infrastruktur
- Arbeitsumgebung

Produkt-/ Dienstleistungsrealisierung

- Planung der Produktrealisierung
- Kundenbezogene Prozesse
- Entwicklung
- Beschaffung
- Produktion und Dienstleistungserbringung
- Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln

Messung, Analyse und Verbesserung

- Allgemeines
- Überwachung und Messung
- Lenkung fehlerhafter Produkte (Dienstleistungen)
- Datenanalyse
- Verbesserung

Qualitätsverbesserung

- Grundlagen der Qualitätsverbesserung
- Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- Funktion der obersten Leitung
- Qualitätsverbesserungsprojekte
- Methoden zur Qualitätsverbesserung
- Werkzeuge für nicht-numerische Daten
- Werkzeuge für numerische Daten

Qualitätsaudits nach ISO 19011

- Grundlagen der Auditnorm ISO 19011
- Auditprinzipien
- Auditplanung und -vorbereitung
- Prüfung der Dokumentation
- Auditdurchführung vor Ort
- Auditberichterstellung
- Durchführung von Auditfolgemassnahmen