

## **Qualitätszirkelmoderatorinnen lernen aus erster Hand einen Fragebogen zu entwickeln Es ist gar nicht so einfach, eine aussagefähige Befragung durchzuführen.**

Der Hebammenverband Niedersachsen e. V. unterhält seit 2007 ein Qualitätsnetzwerk für die häusliche Wochenbettbetreuung. Die niedersächsischen Hebammen haben das Angebot gut angenommen und arbeiten in zur Zeit 31 Qualitätszirkeln in ganz Niedersachsen zusammen. Die Zirkel werden von Moderatorinnen angeleitet.

Im aktuellen Moderatorinnenausbildungsgang in Delmenhorst (BGW) stand am 5.3. 2010 das Thema „Fragebogen“ auf dem Programm. Der Fragebogen ist fast die einzige Möglichkeit, Informationen über die Zufriedenheit der Familien und den eigenen Verbesserungsbedarf zu erhalten.

Als Referent konnte der Dipl. Dokumentar Oliver Busse aus Hannover gewonnen werden, der fach- und sachkundig über die Unwägbarkeiten und Fallstricke einer Befragung informierte und Methoden der Fragebogenkonzeption vorstellte.

Die Frage, „wozu will ich das wissen“ und „was machen wir mit den gewonnen Erkenntnissen“ sollte bei der Planung eines Fragebogens immer im Mittelpunkt stehen. Die optische Gestaltung und Formulierung der Fragen ist von großer Bedeutung, soll doch die Motivation bei den Befragten geweckt werden, ehrlich und ausführlich zu antworten. Vor und Nachteile von geschlossenen und offenen Fragen wurden erörtert und verschiedene Formen der Auswertung diskutiert. Herr Busse ging an praktischen Beispielen kompetent auf alle Fragestellungen ein. Er hatte die Hebammenbetreuung bei seinen beiden kleinen Söhnen noch gut in Erinnerung.

Er stellte das relativ junge Berufsbild des Dipl. Dokumentars vor und den Moderatorinnen wurde schnell klar, wie komplex die medizinische Dokumentation, Datenerhebung und Auswertung ist. Die Botschaft des Fortbildungstages lautete deshalb: „weniger ist mehr“.

Da dieses Thema alle Qualitätszirkelmoderatorinnen angeht, wird das Seminar im Oktober im Rahmen der Auffrischkurse für Moderatorinnen wiederholt. Es lohnt sich für einen Tag nach Delmenhorst zu kommen, der Teilnehmerbeitrag beträgt 12, 50 €. Es wird am praktischen Beispiel und den Fragebögen aus dem Onlinezugang gearbeitet. Neue Fragebögen können mitgebracht werden. Anmeldungen nimmt die QMB unter [nds-bildung-qualitaet@gmx.net](mailto:nds-bildung-qualitaet@gmx.net) ab sofort entgegen. In der Befragung liegt der Schlüssel um die Qualität der Betreuung sichtbar zu machen und den Eltern die Vergleichbarkeit der Leistungen im Wochenbett zu ermöglichen.

V.i.S.d.P.

Gabriele Stenz

Brookweg 52

27751 Delmenhorst

QMB HV Niedersachsen